

Общество с ограниченной ответственностью  
"Атлант"  
ИНН/КПП 2460121216/ 246001001  
660075, Красноярский край, г Красноярск,  
ул. Республики, зд. 72в/6, пом. 9  
Тел. +7 (902) 928-70-00  
e-mail: support@applite.ru  
<https://layerpie.ru>

---

Документация, содержащая описание процессов,  
обеспечивающих поддержание жизненного цикла  
программного обеспечения, в том числе устранение  
неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации  
программного обеспечения, совершенствование  
программного обеспечения

Система централизованного управления «LayerPie»

г. Красноярск  
2022 г.  
Содержание.

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «LayerPie» .....	3
2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения .....	3
3. Совершенствование программного обеспечения .....	3
4. Техническая поддержка .....	3
5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности .....	4
6. Фактический адрес размещения разработчиков «LayerPie» .....	4
7. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки «LayerPie» .....	4
8. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки «LayerPie» .....	4

## **1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «LayerPie».**

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «LayerPie» обеспечивается за счет его сопровождения и проведения обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов. В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в настройке и администрировании;
- консультации по функциональным возможностям модулей ПО, помощь в его эксплуатации;
- предоставление документации.

## **2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на портале технической поддержки по адресу <https://layerpie.ru/support/>.

## **3. Совершенствование программного обеспечения**

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить технической предложение на портале технической поддержки по адресу <https://layerpie.ru/support/> или электронной почтой [support@applite.ru](mailto:support@applite.ru)

Предложение эффективности будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки, и соответствующие изменения появятся в ПО.

## **4. Техническая поддержка**

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки

+7 (902) 928-70-00.

Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [support@applite.ru](mailto:support@applite.ru) или в портале технической поддержки адресу <https://layerpie.ru/support/>.

## **5. Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности**

Пользователи «LayerPie».

Должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя. Для работы с ПО пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Администраторы «LayerPie».

Должны обладать навыками администрирования операционных систем семейств Linux.

Для работы администраторы системы должны пройти обучение, предоставляемое разработчиком системы при выполнении этапа пуско-наладки платформы, а также изучить следующую документацию:

документация по установке программного обеспечения «LayerPie»;

документация по эксплуатации программного обеспечения «LayerPie»;

## **6. Фактический адрес размещения разработчиков «LayerPie»**

660075, Красноярский край, г Красноярск, ул. Республики, зд. 72в/6, пом. 9.  
Тел: 8 (800) 777-85-00.

## **7. Информация о фактическом адресе размещения службы поддержки «LayerPie»**

660075, Красноярский край, г Красноярск, ул. Республики, зд. 72в/6, пом. 9  
Тел: 8 (800) 777-85-00.

## **8. Информация о фактическом адресе размещения инфраструктуры разработки «LayerPie»**

660075, Красноярский край, г Красноярск, ул. Республики, зд. 72в/6, пом. 9  
Тел: 8 (800) 777-85-00.